



PCB Chimie SAS

Politique Qualité

PCB Chimie SAS est une entreprise spécialisée dans la distribution de produits chimiques. Composée de moins de 5 personnes, notre PME place la qualité au cœur de ses préoccupations afin d'assurer la satisfaction de ses clients, tout en garantissant le respect des réglementations en vigueur. Notre objectif est de fournir des produits conformes aux exigences de nos clients tout en respectant les normes de sécurité et d'environnement applicables dans notre secteur d'activité.

Engagement de la Direction

La direction s'engage à promouvoir une culture de qualité à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous engageons à :

- Comprendre et répondre aux besoins de nos clients.
- Assurer une amélioration continue de nos processus.
- Maintenir une relation de confiance avec nos fournisseurs et nos prestataires.
- Garantir la conformité des produits distribués aux exigences réglementaires.
- Veiller à la sécurité des produits manipulés et distribués.
- Piloter notre système de management Qualité / RSE de manière proportionnée à la taille de l'entreprise et maintenable au quotidien.

Objectifs Qualité

Nos objectifs qualité sont mesurés via les indicateurs (KPI) du Système de Management :

- Satisfaction Client : maintenir un taux de satisfaction élevé, en assurant des livraisons précises et dans les délais convenus.
- Conformité Réglementaire : respecter 100 % des obligations légales liées à la distribution de produits chimiques, incluant REACH, CLP et ADR (KPI-01 et KPI-02).
- Amélioration Continue : analyser systématiquement les retours clients et les incidents pour identifier des opportunités d'amélioration (KPI-05 et KPI-08).
- Réactivité : assurer un délai de réponse aux demandes clients inférieur à 48 heures (KPI-06).
- Pilotage : tenir un rythme régulier de réunions de coordination et de revue annuelle de direction (KPI-07).

 15 rue Ronsard - 95470 Fosses

 +33 1 34 72 54 87

 contact@pcbchimie.fr

 pcbchimie.fr



Principes de Gestion de la Qualité

- Processus de Sélection des Fournisseurs : nos fournisseurs sont choisis selon des critères stricts de qualité, de conformité réglementaire et d'engagement RSE, conformément à PROC-01 et à notre Politique Achats Responsables (POL-04).
- Contrôle de Qualité des Produits : nous nous assurons que chaque produit reçu est conforme aux fiches techniques et aux normes de sécurité avant d'être distribué — vérification annuelle FDS et contrôle CoA à réception (PROC-02).
- Gestion des Risques : nous identifions et évaluons régulièrement les risques liés à la distribution de produits chimiques, notamment en matière de sécurité et d'impact environnemental (PROC-08, analyse annuelle risques & opportunités).
- Maîtrise des Non-Conformités : toute réclamation ou incident est enregistré, analysé et traité avec actions correctives selon PROC-05.
- Maîtrise des Changements : tout changement notable fait l'objet d'une analyse d'impact structurée selon PROC-09 (Management of Change Responsible Care®).

Cadre opérationnel – Système de Management Qualité / RSE

Cette politique se traduit opérationnellement à travers le système documentaire SMQ / RSE de PCB Chimie : le Mode d'emploi MAN-01, la cartographie des processus MAN-03, le pilote MAN-02, les 9 procédures opérationnelles (PROC-01 à PROC-09), les 7 formulaires (FORM-01 à FORM-05 et FORM-07), les 4 politiques (POL-01 à POL-04) et les enregistrements associés. L'ensemble est aligné avec ISO 9001:2015 et les engagements Responsible Care®, EcoVadis et RSPO.

Amélioration Continue

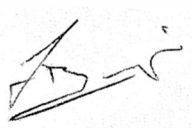
Nous veillons à améliorer nos pratiques au quotidien en tirant parti des retours d'expérience, des non-conformités identifiées et des évaluations annuelles des fournisseurs et prestataires. La petite taille de notre structure nous permet de réagir rapidement aux changements et d'adapter nos processus afin d'optimiser la satisfaction client et la qualité de nos services. Une revue de direction annuelle (PROC-08) consolide l'ensemble.

Responsabilités

- Chaque membre de PCB Chimie SAS est responsable de la mise en œuvre de cette politique qualité.
- Nous nous assurons que toutes les personnes impliquées dans notre activité sont formées aux exigences de qualité, sécurité et environnement.
- Nos fournisseurs et prestataires sont parties prenantes du système et de son amélioration continue.

La qualité est un élément fondamental du succès de notre TPE. En tant que distributeur de produits chimiques, nous avons à cœur de respecter nos engagements envers nos clients, nos fournisseurs et les autorités de régulation. Notre objectif est de construire une relation de confiance durable, tout en assurant la sécurité et la conformité de nos activités.

Date : Le 20 Mai 2026



Signé : Jean-Eric BOURGEOIS
Poste : Président PCB Chimie SAS

Version	Date	Auteur	Nature de la modification
v1	30/07/2024	JEB	Création initiale (signée).
v2	20/05/2026	JEB	Mise à jour : intégration du système de management formalisé (9 procédures, 7 formulaires, 4 politiques) et alignement KPI.